

Rapport d'activité 2010 de Voie F

VOIE F

ESPACE DE FORMATION POUR LES FEMMES

72, bd de Saint-Georges 1205 Genève
Tél. 022 320 51 30 Fax 022 320 51 16
formation@voief.ch www.voief.ch

CCP : 17-117247-1

Sommaire

Mission, buts et spécificités de Voie F	2
Le mot de la présidente	3
L'année 2010 en bref et les perspectives 2011.....	4
Les formations	4
Les pédagogies	4
Projets en réseau.....	4
Réflexion sur le développement de Voie F	5
Proposition de mandat d'HERA.....	6
Nouvelle source financière ?.....	6
Visibilité, sensibilisation, information.....	6
Les personnes-ressources de Voie F	7
Remerciements	7
Quelques données	8
Les apprenantes en formation de base	8
Les formations et autres activités.....	9
Bilan au 31 décembre.....	10
Compte de pertes et profits du 01.01 au 31.12.....	11
Rapport de l'organe de révision	12
Rapport de gestion	12
Budget de fonctionnement 2011	13

Mission, buts et spécificités de Voie F

La mission de Voie F, association à but non lucratif créée en 1998, est de faciliter et de maintenir l'insertion sociale et professionnelle des femmes.

Ses buts :

- inciter les femmes à s'engager et à poursuivre un processus de formation et les soutenir activement dans cette démarche;
- favoriser l'accès des femmes aux Technologies d'information et de communication (TIC);
- réfléchir au rapport des femmes au savoir et à l'apprentissage.

Pour atteindre ces buts, Voie F a ouvert un espace de formation en janvier 1999. L'association propose principalement des cours de formation de base, ainsi qu'un espace d'autoformation et d'entraînement accompagnés en informatique. La formation de base est destinée à des femmes aux qualifications jugées insuffisantes pour le marché de l'emploi et qui sont en processus de (ré)insertion. Ces cours visent non seulement l'acquisition de connaissances, mais aussi le développement de compétences personnelles et sociales : confiance en soi, autonomie, capacité à apprendre, réseau de contacts.

Voie F propose ainsi des formations comportant une approche sociale. L'association mène également une réflexion sur les rapports sociaux de sexe et sur la reconnaissance sociale des femmes.

Les cours de formation de base à Voie F s'adressent à des femmes aussi bien migrantes que non migrantes. Ils permettent :

- l'élaboration d'un projet de réinsertion (par un cours comprenant un bilan de compétences, des techniques de recherche d'emploi, des informations sur le droit du travail, de l'expression corporelle, un stage en entreprise);
- le développement des facultés d'apprentissage (par un travail sur le raisonnement logique);
- l'initiation à l'informatique conjuguée avec des ateliers d'écriture ou de français;
- la gestion du budget familial.

Pour faciliter l'accès des participantes aux cours et leur parcours d'apprentissage, Voie F offre des prestations spécifiques :

- Un **encadrement personnalisé** : entretien individuel préalable à toute inscription; recherche de solutions de garde pour leurs enfants en bas âge ;
- Une **pédagogie adaptée** : contenu, rythme, horaires, petit effectif d'apprenantes par cours, suivi des participantes en formation.
- La **gratuité des cours** : la majorité des apprenantes en formation de base ne disposent que d'un faible revenu.
- L'**information sur nos cours** : une communication de proximité permet aux professionnel-le-s du réseau genevois d'aide à l'insertion de sensibiliser leurs bénéficiaires à une démarche de formation.
- Une **réflexion continue** : sur les besoins en formation des femmes en (ré)insertion.

Le mot de la présidente

Apprendre, découvrir, être libres !

En 2010, Voie F a poursuivi son travail pour favoriser et maintenir l'insertion socioprofessionnelle des femmes. S'insérer dans la société d'aujourd'hui, c'est se former tout au long de sa vie, et c'est aussi penser « réseaux ». Comme les apprenantes de Voie F, l'équipe et le comité **ne cessent jamais d'apprendre**, et développent chaque année **leur travail en réseau**.

Voie F poursuit ainsi sa **collaboration avec Camarada**. C'est dans ce cadre qu'elle a constaté que les femmes migrantes peu ou pas scolarisées ont bien souvent des compétences dont elles ne sont pas conscientes. D'où la nécessité d'une formation spécifique, qui leur permette d'**identifier leurs ressources**, et de les mobiliser pour gagner en autonomie. Une vraie gageure puisque, comme l'a écrit Jacques Salomé, « *le difficile n'est pas d'apprendre ce qu'on ne sait pas, c'est d'apprendre ce qu'on sait.* » En 2010, deux formatrices ont entamé l'adaptation du contenu pédagogique d'une formation de ce type, mise sur pied au Québec. Le dispositif sera testé en 2011.

Pour **apprendre aux femmes à apprendre**, Voie F a créé, il y a plusieurs années déjà, une pédagogie facilitatrice de l'apprentissage de base de l'informatique. Restait à la rendre accessible aux **formateurs et formatrices**, y compris externes à Voie F, qui **ne cessent jamais d'apprendre** eux-mêmes. Le réalisateur égyptien Youssef Chahine le disait : « *si j'enseigne, c'est pour apprendre* ». Les fiches pédagogiques ont donc été revues dans ce sens, et testées depuis le mois de septembre.

Pour réfléchir et **sensibiliser le public sur le rapport au savoir et à l'apprentissage des femmes peu qualifiées**, Voie F fait partie de **plusieurs réseaux**. Parmi eux, un groupe de neuf associations genevoises actives dans le domaine de la formation des adultes. En 2010, des délégué-e-s de ces associations, mais aussi des formateurs et formatrices de France voisine, se sont rencontrés dans le cadre d'un projet franco-genevois de modularisation de la formation de base pour adultes.

En collaboration avec l'Université de Genève, Voie F poursuit par ailleurs sa **réflexion sur le développement de son offre**, afin de continuer, à l'avenir, à **coller aux besoins en apprentissage des femmes** qui forment son public. Cet avenir, que je lui souhaite beau, fructueux et passionnant, se fera sans ma présidence. Après dix ans d'une aventure humaine intense et merveilleuse, je passe en effet le relai, non sans un pincement au cœur.

Du fond de ce même cœur, j'aimerais remercier les professionnelles de l'équipe, mais aussi, en cette année européenne du bénévolat, toutes les bénévoles qui font vivre Voie F. Car Voie F, c'est un réseau de vie, qui (re)donne des raisons de vivre et des instruments pour ce faire. Comme l'a écrit Richard Bach, « *nous avons une raison de vivre : apprendre, découvrir, être libres !* ».

Merci à celles qui font Voie F de fournir ces clés essentielles ! **Merci aussi à toutes de m'avoir tant appris.**

Maria Roth-Bernasconi
Conseillère nationale
Présidente

L'année 2010 en bref et les perspectives 2011

☞ Les formations

Bilan de compétences pour femmes migrantes en processus d'alphabétisation

Depuis plus d'une décennie, Voie F collabore avec Camarada – Centre d'accueil et de formation pour femmes migrantes – pour offrir en commun des formations ou mettre en place de cours spécifiquement destinés à ses bénéficiaires. C'est ainsi que des femmes de Camarada suivent à Voie F des "Ateliers de structuration logique et spatiale" (ASLOS). Ayant été peu ou pas scolarisées, ces femmes sont en cours d'alphabétisation. Or nous avons constaté qu'elles possèdent des compétences sans en être conscientes. Proposer un bilan de compétences s'adressant à des personnes maîtrisant le français oral - mais pas l'écrit – leur permet de révéler ces capacités. Une pédagogie intitulée "Nos compétences fortes" (NCF) créée au Québec répond à cet objectif. A l'issue de leur formation NCF, les participantes auront nommé et démontré leurs compétences fortes et seront capables d'identifier celles qu'elles peuvent mobiliser dans des situations nouvelles. Ce qui accroîtra leur autonomie familiale et sociale et favorisera leur intégration. En l'adoptant, nous avons rebaptisé la démarche NCF : « Nos forces dans la vie ».

2010

En septembre 2010, deux formatrices en bilan de compétences ont initié un travail d'adaptation du contenu pédagogique NCF à notre public.

2011

Une session test est prévue d'avril à juin 2011. Elle permettra d'évaluer le dispositif, dont il faudra probablement modifier l'un des importants supports pédagogiques - la vidéo présentant les compétences fortes sous forme de saynètes. En effet, le fort accent québécois des comédiens et comédiennes rendent les dialogues difficilement compréhensibles.

Les stages en entreprise

En automne 2008, Voie F a inauguré une nouvelle prestation pour les participantes du cours "Première marche" (formation destinée à définir un projet d'insertion et à se préparer à le réaliser): les stages en entreprise. Ces stages de quelques jours à quelques semaines - d'observation, d'expérimentation ou de réinsertion socioprofessionnelle - se déroulent après le cours. Ils doivent permettre aux participantes de vérifier la pertinence de leur projet professionnel élaboré ou précisé durant la formation.

Quatre formations « Première marche » se sont terminées en 2010, avec 21 participantes ayant suivi le cours complet. Dix d'entre elles ont effectué un stage d'expérimentation, (dont une en a fait deux) et une a fait un stage de réinsertion socioprofessionnelle! Ils ont duré de 7 à 38 jours ouvrables, dans des domaines variés, en majorité peu qualifiés: caissière, aide-cuisinière et serveuse, aide-jardinière, vendeuse, aide-gouvernante, assistante de bureau et agente de voyage, agente en marketing, enseignante en allemand langue étrangère.

Dix participantes n'ont pas effectué de stage, ayant déjà trouvé un travail ou faute de permis de travail valable. Quelques-unes n'étaient pas prêtes pour un tel stage.

☞ Les pédagogies

Transfert de la pédagogie facilitatrice de l'apprentissage de l'informatique

Voici quelques années, ayant repéré certaines de leurs difficultés d'apprentissage en informatique, Voie F avait créé pour ses participantes une pédagogie facilitatrice de l'apprentissage de base de l'informatique. En cherchant à diffuser sa méthode auprès d'autres formateurs et formatrices, Voie F a constaté que les fiches pédagogiques qu'elle avait créées n'étaient transférables qu'après un important travail de réécriture et de présentation. Faute de moyens financiers pour mener à bien ces modifications, le projet de diffusion a été suspendu. Un don a permis de relancer en 2009 le projet et deux formatrices ont été mandatées pour réécrire ces fiches en vue du transfert. Mais le travail à effectuer s'est avéré plus important que prévu et il faudra notamment tester et modifier à nouveau les fiches pédagogiques. Puis il s'agira de vérifier auprès d'une formatrice en informatique leur « transférabilité » sans initiation à des formatrices et formateurs externes. Ce projet commencé en automne 2009 s'achèvera au premier semestre 2011.

☞ Projets en réseau

Le Groupe des neuf associations

C'est un réseau composé d'associations genevoises actives dans le domaine de la formation des adultes. Ces associations ont délégué un-e représentant-e pour participer à un projet franco-genevois, financé par un fonds européen, qui consiste à modulariser la formation de base pour les adultes éloignés des

savoirs de base. Cette modularisation doit permettre à ces personnes d'identifier leurs besoins en savoirs de base et de les capitaliser, ceci en fonction de leurs objectifs d'apprentissage.

Des formatrices et des formateurs de Genève et de France voisine se sont rencontrés pendant toute l'année 2010 afin d'élaborer trois référentiels de compétences :

- communiquer, lire et écrire
- technologie d'information et de communication
- calculer et appréhender l'espace

Au cours du premier semestre 2011, les référentiels de compétences seront mis en consultation. Par la suite, d'autres domaines d'apprentissage seront étudiés pour examiner la nécessité éventuelle d'établir des référentiels de compétences.

Afin de rendre le dispositif genevois plus cohérent, accessible et performant, un autre groupe travaille sur le dispositif de formation de base. Il est composé de représentant-e-s du Groupe des neuf associations et d'institutions genevoises impliquées dans la formation de base (Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue, Hospice général, Bureau de l'intégration, Assurance invalidité, Office cantonal de l'emploi). Il a entrepris de décrire l'organisation de l'offre de formation de base: accueil, information, diagnostic des besoins en formation, plan de formation, financement, formation, validation. Cette démarche se fait selon un « processus-qualité ». A la fin du premier semestre 2011, ce dispositif sera décrit dans les grandes lignes

Le réseau femmes

Une démarche de visibilité avait conduit en 2009 le réseau Femmes à éditer et diffuser auprès des élu-e-s du canton et des communes genevoises un *dépliant présentant les associations féminines genevoises prestataires de services subventionnées*. Suite à l'intérêt suscité par ce dépliant, le Réseau Femmes l'a réédité et diffusé auprès des professionnel-le-s de l'aide à l'insertion à Genève au cours du 1^{er} trimestre 2010.

Voie F et trois autres associations¹ de ce Réseau, s'occupant plus spécifiquement de l'insertion socioprofessionnelle de femmes peu qualifiées en difficulté face à l'emploi, ont entamé une réflexion commune sur les obstacles rencontrés par ce public et sur les moyens d'y remédier.

¹ Camarada, F-Information, SOS femmes, Voie F

L'accompagnement vers et dans l'emploi est apparu comme un réel besoin. Avant d'envisager la mise en place d'une structure d'accompagnement des femmes dans la recherche et la prise d'un emploi durable, le « *Jobcoaching* », une étude préliminaire a été jugée nécessaire. Une demande de fonds auprès de la Ville de Genève a été déposée en 2010. La requête ayant été acceptée, l'étude débutera au printemps 2011 et durera une année. Une fois la structure de Jobcoaching définie, la mise en œuvre du projet sera lancée, après que les financements nécessaires aient été trouvés.

☞ Réflexion sur le développement de Voie F

Après une longue décennie d'expérience, Voie F a souhaité entamer une réflexion sur les perspectives d'avenir. D'autres besoins se font-ils jour ? D'autres prestations sont-elles à imaginer ? Pour d'autres publics ? Ceci toujours dans le but de faciliter et de maintenir l'insertion des femmes. Pour connaître ces besoins, pourquoi ne pas interroger les anciennes apprenantes sur leur parcours en formation et en travail après les cours de Voie F ? Notre projet d'enquête a été soumis début 2010 à un enseignant de la Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation (FPSE) de l'Université de Genève. Ce spécialiste a relevé deux problèmes majeurs:

- Pour juguler la « variation saisonnière » (sortir de l'anecdote) un groupe suffisamment nombreux de personnes à interroger est indispensable.
- Pour recueillir des éléments significatifs, une explicitation du cheminement parcouru est nécessaire. Ce qui est un travail de mémoire compliqué. Comment en effet conduire les personnes à réfléchir sur des déterminants qui expliquent l'influence de Voie F dans leur parcours ?

Une telle étude nécessiterait donc un important dispositif qui obtiendrait des données peu significatives. Cet enseignant a proposé de plutôt mener une recherche sur l'évolution du profil des participantes, depuis la création de l'association, puisque Voie F possède ces données (âge, niveau de scolarité, origine, etc.). Il a également suggéré que les formatrices de Voie F complètent ces informations avec leur perception de cette évolution.

Finalement, l'étude a été divisée en 4 étapes. Un inventaire de l'ensemble des prestations offertes par Voie F de 1999 à 2009 a été effectué. Pour analyser l'évolution du profil des apprenantes pendant la même période, une étudiante du cours "Femmes, apprentissages et reconnaissances" de l'Université de Genève (FPSE) a été mandatée.

En 2011, des formatrices de Voie F seront interviewées sur leur perception de l'évolution des besoins en formation des participantes. Enfin, la parole sera donnée aux apprenantes de Voie F pour les entendre sur leurs besoins en formation. Pour ce faire, des groupes de discussion – « focus groupes » - seront créés.

☛ Proposition de mandat d'HERA

A la fin de l'été 2010, la présidente de l'association des employeurs d'employés à domicile à Genève (HERA) a contacté Voie F lui demandant d'organiser une session de formation en emploi à destination des employé-e-s de maison. Voie F n'a pas d'expérience de formation continue dans ce domaine, mais cette population étant principalement féminine et souvent en situation de précarité professionnelle, notre association se devait de traiter la demande. Comme rappelé plus haut, la mission de Voie F est de faciliter l'insertion socio-professionnelle des femmes et de les y maintenir. Puisque plusieurs structures à Genève proposent déjà des formations dans ce domaine, ainsi que de l'aide au placement, Voie F a étudié la situation avant de se prononcer. Elle a donc rencontré différents acteurs œuvrant dans le secteur de l'économie domestique.

En octobre 2010, un rapport a été présenté au comité de Voie F. Pour qui les problèmes posés par le secteur de l'économie domestique ne peuvent laisser Voie F indifférente, pour au moins quatre raisons:

- La population qui le compose est en situation de précarité.
- Le secteur ne bénéficie, contrairement à d'autres, d'aucun encadrement ni d'aucune structuration.
- Les projets et réalisations existants sont dispersés et ne procèdent pas d'une vision globale.
- Et pourtant ce secteur répond à un besoin économique et social important. Le comité a alors chargé l'équipe de Voie F d'investiguer les moyens nécessaires pour répondre aux besoins en matière de formation continue des employé-e-s de ce secteur; d'évaluer les collaborations interinstitutionnelles permettant d'atteindre ces objectifs; et le cas échéant, de soumettre au comité des projets dont les modalités soient accessibles aux intéressé-e-s et motivantes pour les employeur-e-s.

☛ Nouvelle source financière ?

La Haute école de commerce (HEC Lausanne) a élu le thème du « management responsable » pour fêter son centenaire. Pour ce faire, elle va créer une application i-phone permettant à tout un chacun de verser quelques francs à des projets associatifs qui œuvrent dans le domaine de l'insertion. Voie F a été contactée pour présenter un projet de « I-Minidons ».

Nous proposerons de financer des minutes de la nouvelle formation "Nos forces dans la vie", dont la première session test se tiendra au printemps 2011. Le projet I-Minidons devrait être opérationnel à la même période.

Visibilité, sensibilisation, information

Dans sa démarche de sensibilisation sur le rapport au savoir des femmes peu qualifiées ainsi que pour des actions et des réflexions menées en commun, Voie F fait partie de plusieurs réseaux :

- les rencontres des associations féminines avec le Service pour la promotion de l'égalité et la Conseillère d'Etat Isabel RoCHAT;
- la plate-forme d'échanges de pratiques "Réseau femmes" composée d'associations féminines genevoises prestataires de services;
- l'Association des organisateurs de mesures du marché du travail en Suisse, section Genève;
- le Groupe des neuf associations genevoises actives dans le domaine de la formation de base pour les adultes;
- le regroupement d'Associations privées;
- le groupe intégration du Bureau de l'intégration des étrangers.

Les personnes-ressources de Voie F

Bien que Voie F soit une petite association, de nombreuses personnes motivées et compétentes participent à son bon fonctionnement.

L'équipe

Personnel fixe (2.6 postes)

Corinne Leuridan, coordinatrice; Isabelle Mula, monitrice et formatrice en informatique et en ARL; Sylvie Piffaretti, secrétaire sociale, Anne Reymond, formatrice en bilan de compétences et en ASLOS, Nathalie Metry, aide-comptable.

Formateurs et formatrices vacataires

Maria Casarès (informatique), Maulde Coutau (expression corporelle), Laurence Cruchon (droit du travail), Carla Fragnière (écriture), Naël Lafer (écriture), Michel Minder (simulation d'entretiens d'embauche), Odette Mudry (écriture), Véronique Pfeiffer (bilan et techniques de recherche d'emploi), Renée Roulet (gestion du budget).

Bénévoles

Le comité

Maria Roth-Bernasconi, présidente ; Anne-Marie Schneeberger, vice-présidente; Bàrbara de Bobes, Susanne Hagemann, Edmée Ollagnier, Yves Perrin, Julien Thiébaud.

Ayant pris sa retraite, Maryelle Budry, première présidente de Voie F, a décidé de rester personne ressource de Voie F, mais hors du comité. Chaleureuse, engagée et compétente, Maryelle Budry a enrichi la réflexion du comité de Voie F et a contribué à son bon fonctionnement. Nous la remercions vivement pour toutes les années qu'elle a consacrées à Voie F.

Le comité s'est agrandi de trois nouvelles personnes actives dans le domaine de l'insertion ou de la formation : Barbara de Bobès, Susanne Hagemann, Edmée Ollagnier. Nous sommes très heureuses de bénéficier de leurs compétences.

Les expertes adjointes au comité

Brunella Colombelli, Chokoufeh Samii.

Et encore

Bernard et Yvette Leuridan (saisie de données et mise sous pli).

Lucia Monnin (webmaster).

Florence Boulé, Carole Breukel (apport d'expertise aux groupes de réflexion).

Remerciements

Afin que notre association assure des prestations de qualité, elle a besoin de ressources matérielles bien sûr, humaines incontestablement, financières indéniablement. Nos adressons nos plus vifs remerciements à :

- Office fédéral des migrations et Bureau de l'intégration des étrangers à Genève
- Département de l'instruction publique, de la culture et du sport et Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue de l'Etat de Genève
- Département de la cohésion sociale, de la jeunesse et des sports de la Ville de Genève
- Communes de Bardonnex, Carouge, Chêne-Bougeries, Chêne-Bourg, Choulex, Cologny, Confignon, Grand-Saconnex, Meinier, Meyrin, Onex, Plan-les-Ouates, Puplinge, Vandoeuvres, Vernier
- Banque cantonale de Genève
- Firmenich SA
- Donatrices et donateurs privés
- Membres de l'association qui soutiennent la mission de Voie F.

Pour leurs dons de matériel didactique et de prestations

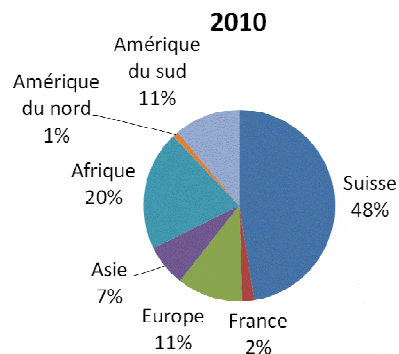
- Cercle du Don
- L'Oréal

Quelques données

Les apprenantes en formation de base

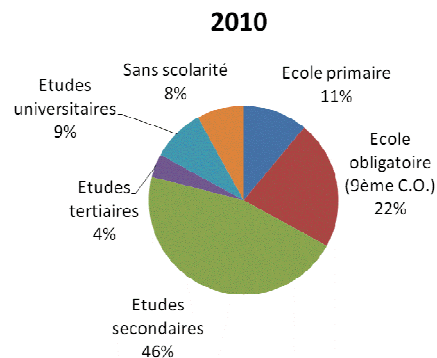
Nationalité

La moitié des participantes aux cours de Voie F sont des migrantes originaires principalement d'Afrique, d'Amérique du sud et d'Europe.



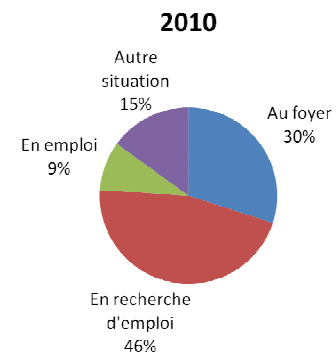
Scolarité

Ces dernières années, le niveau de scolarité des participantes s'élève. 41% des participantes en 2010 n'ont pas de formation post-obligatoire, contre 49% en 2009 et 59% en 2008.



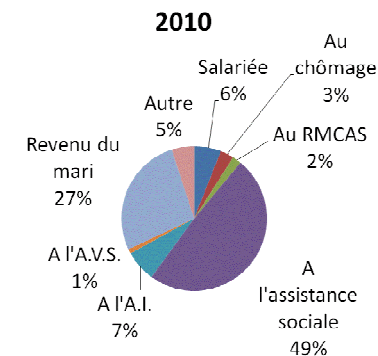
Situation en regard de l'emploi

La catégorie "autre" est composée majoritairement d'apprenantes en arrêt maladie, en attente d'une décision A.I. ou à l'A.I. Près de la moitié des participantes recherchent un emploi. Un peu moins d'un tiers se définit comme femme au foyer.



Situation financière

Seuls 6 % des participantes vivent de leur salaire. La proportion des femmes dont le revenu provient du salaire du conjoint est proche de 2009, (25%), alors qu'il était de 41% en 2008.



☞ Les formations et autres activités

Les formations de base

Libellé cours formation de base	Dates	Nb hres en 10	Nb leçons en 10	Inscrites	Annulation avant cours	Abandon pdt cours	Fin cours	Nb attestations
Pour les femmes en réinsertion								
Première marche	oct09-janv10	33	44	7	0	2	5	5
Première marche	janv - avril	97	129	8	2	2	4	4
Première marche	avril - juin	97	129	8	1	1	6	5
Première marche	sept - nov	97	129	9	2	5	2	2
Première marche	nov10-janv11	58	77					
ARL	avril-juin	41.5	55	6	1	0	5	4
Gestion budget	mars - avril	19	25	5	0	0	5	3
Informati.-écriture	janv - avril	54	72	9	2	1	6	6
Informati.-écriture	avril - juin	54	72	10	2	2	6	6
Informati.-écriture	sept - nov	54	72	7	0	1	6	6
Informati.- écriture	nov - janv.11	37.5	50					
Initiation Internet	fév - avril	19	25	5	2	0	3	2
Initiation Internet	mai - juin	19	25	8	1	1	6	6
Initiation Internet	nov - déc	19	25	8	0	2	6	5
Sous-total		699	932	90	13	17	60	54
Pour les femmes en intégration								
ASLOS	nov09- mars10	39	52	8	0	2	6	5
ASLOS	mars - juin	61.5	82	9	1	4	4	4
Informati.-français*	nov09-fev10	16.5	22	8	0	1	7	7
Informati.-français*	nov10-mars11	10	13					
Sous-total		127	169	25	1	76	17	16
Total		826	1101	115	14	24	77	70

* Cours donné en tandem avec Camarada (informatique à Voie F et français à Camarada)

Autoformation en entraînement accompagnés en informatique

La salle informatique de Voie F, ouverte 18 heures par semaine, permet aux femmes d'entraîner individuellement leurs connaissances nouvellement acquises en informatique ou de les perfectionner à l'aide de logiciels didactiques, ceci en présence d'une monitrice en informatique. D'autres prestations sont offertes dans le cadre de ce module : accès à Internet et à des logiciels d'autoformation en langues ou en dactylographie.

	Nb abonnées	Nb fréquentations	% d'inscrites avec un petit revenu	Moyenne d'âge
2010	65	1849	95 %	43 ans

Le logiciel d'autoformation de dactylographie reste le plus utilisé (664 fois en 2010). L'utilisation du logiciel Word a fortement augmenté (513 fois en 2010). Internet et le logiciel d'autoformation Word ont été utilisés 289 fois.

Les stages en entreprise

Les stages en entreprise sont destinés aux participantes qui terminent leur formation "Première marche" (cours destiné à définir un projet d'insertion et à se préparer pour le réaliser). Ils sont d'observation, d'expérimentation ou de réinsertion socioprofessionnelle et durent quelques jours ou quelques semaines. Ils doivent permettre aux participantes de vérifier la pertinence de leur projet professionnel élaboré ou précisé durant la formation.

Nb stagiaires	11
Nb et type stages	11 d'expérimentation + 1 de réinsertion socioprofessionnelle
Durée stages	7 à 38 jours ouvrables
Activité exercée	caissière, aide-cuisinière, serveuse, aide-jardinière, vendeuse, aide-gouvernante, assistante de bureau et agente de voyage, agente en marketing, enseignante en allemand langue étrangère

Le service d'accueil

Le service d'accueil remplit une double tâche : répondre aux demandes d'information sur nos prestations et vérifier l'adéquation de la formation choisie par les femmes avec leurs attentes. Les entretiens sont individuels et préparent les participantes à entrer en formation.

	Nombre d'entretiens	Nombre de téléphones reçus
2010	388	745

Dans le rapport 2009, nous évoquons la mise en place, dès l'automne 2008, d'un accompagnement plus soutenu des participantes aux différents cours de Voie F. Cette formule a été très positivement accueillie tant par les participantes - qui apprécient ce soutien - que par les professionnel-le-s qui suivent ces femmes dans la durée. En effet, le contact systématiquement pris par la secrétaire sociale en début et fin de formation avec les assistant-e-s social-e-s, les conseillers/ères ou autres personnes de référence, est majoritairement apprécié : le regard extérieur et le positionnement qui sont les nôtres leur offrent de nouvelles pistes dans le travail d'accompagnement.

Bilan au 31 décembre

Désignation	2009	2010
ACTIFS		
Actifs mobilisés	34'342.00	55'865.20
Caisse	484.50	289.10
Poste "caisse"	400.00	278.95
Poste	17'319.05	28'821.40
BCGe c/c	4'781.05	15'095.65
BCGe c/garantie	11'357.40	11'380.10
Actifs immobilisés	19'953.10	11'048.50
Informatique	19'428.90	10'785.90
Mobilier	1.00	1.00
Machine	523.20	261.60
Comptes régularisation actif	39'831.65	25'542.10
TOTAL DES ACTIFS	94'126.75	92'455.80
PASSIFS		
Fonds propres	89'470.15	77'675.55
Capital au 1er janvier	35'844.58	33'101.15
Résultat de l'exercice	-2'743.43	-3'453.45
Capital au 31 décembre	33'101.15	29'647.70
Fonds pour garderies enfants apprenantes	1'697.85	1'367.85
Fonds de roulement salaires/honoraires ⁽¹⁾	46'660.00	46'660.00
Fonds projets pédagogiques ⁽²⁾	5'000.00	0.00
Fonds pour les 10 ans de Voie F ⁽²⁾	3'011.15	0.00
Comptes régularisation passif	4'656.60	14'780.25
TOTAL DES PASSIFS	94'126.75	92'455.80

(1) Réserve qui représente un peu plus de 2 mois de salaires + honoraires sans les charges soc.

(2) Dons privés attribués à des projets sur 1 à 2 ans

Compte de pertes et profits du 01.01 au 31.12

	2009	2010	Budget 2010
PRODUITS	CHF	CHF	CHF
Recettes propres	54'392.40	73'375.80	48'500.00
Contributions apprenantes	2'817.00	945.00	2'000.00
Contributions organismes	33'977.00	52'309.00	40'000.00
Cotisations membres	1'330.00	2'060.00	1'400.00
Abonnement salle informatique	2'930.00	2'710.00	3'000.00
Location salle cours	1'142.00	2'325.00	800.00
Produits divers et assurances	1'764.40	1'338.80	1'300.00
Produits formation du personnel et AIT	10'432.00		
Produits prestations externes		11'688.00	
Subventions et aides diverses	343'555.60	323'050.00	312'400.00
Subvention Canton de Genève	197'500.00	197'500.00	197'500.00
Subvention Ville de Genève	90'000.00	90'000.00	90'000.00
Subvention ODM / BIE	10'900.00	5'450.00	10'900.00
Dons des communes	30'000.00	25'200.00	14'000.00
Dons fête des 10 ans de Voie F	13'050.00		
Autres dons privés	2'105.60	4'900.00	
Utilisation fonds attribués	5'209.00	8'341.15	
Utilisation fonds garderie enfants	2'004.65	330.00	
Utilisation fonds projets pédagogiques		5'000.00	
Utilisation fonds 10 ans Voie F		3'011.15	
Utilisation fonds renouvel. informat.	3'204.35		
TOTAL DES PRODUITS	403'157.00	404'766.95	360'900.00

CHARGES

Charges d'exploitation	405'544.75	399'315.80	389'692.00
Salaires personnel fixe	208'862.00	222'300.00	219'130.00
Honoraires/salaires formatrice externes	45'539.00	40'522.60	32'000.00
Autres honoraires et salaires	3'062.00	11'640.00	6'350.00
Charges sociales	29'443.55	39'437.30	32'647.00
Frais de formation du personnel	8'190.00	2'310.00	6'574.00
Frais professionnels	2'154.00	336.90	600.00
Frais de documentation	369.30	306.00	600.00
Frais didactique	1'087.80	1'063.35	2'800.00
Frais de certification eduQua	3'281.80		
Loyer et charges, électricité	51'800.00	51'504.15	52'116.00
Intérêts-charges et frais bancaires	237.00	133.30	60.00
Assurances diverses	815.90	999.60	700.00
Frais entretien/aménagement locaux	6'971.90	5'019.30	6'700.00
Frais de maintenance informatique	3'520.00	219.00	4'150.00
Frais de bureau et secrétariat	10'736.15	8'587.80	8'500.00
Information et publicité	10'087.65	10'404.40	14'000.00
Frais divers	4'332.05	4'202.10	2'765.00
Frais de garderie enfants apprenantes	2'004.65	330.00	
Frais pour la fête des 10 ans de Voie F	10'038.85		
Affectation à réserves	3'011.15		
RESULTAT AVANT AMORTISSEMENTS	-2'387.75	5'451.15	-28'792.00
Amortissements			
Amortissements	6'724.35	8'904.60	
RESULTAT DE L'EXERCICE	-9'112.10	-3'453.45	

Rapport de l'organe de révision



RAPPORT DE L'ORGANE DE REVISION

Mesdames, Messieurs,

En ma qualité d'organe de révision de votre association, j'ai vérifié, conformément aux dispositions légales, la comptabilité et les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2010.

J'atteste que je remplis les exigences légales de qualification et d'indépendance.

Ma révision a été effectuée selon les normes reconnues par la profession. Ces normes requièrent de planifier et de réaliser la vérification de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées avec une assurance raisonnable. J'ai vérifié les postes des comptes annuels et les indications fournies dans ceux-ci en procédant à des analyses et des examens par sondages.

En outre, j'ai apprécié la manière dont ont été appliquées les règles relatives à la présentation des comptes annuels dans leur ensemble et j'estime que ma révision constitue une base suffisante pour former mon opinion.

Selon mon appréciation, la comptabilité et les comptes annuels sont conformes à la loi et aux statuts.

Je recommande d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

GESFICO – NICOLE PIAGET

Nicole Piaget

Annexes : comptes annuels comprenant
bilan au 31 décembre 2010
compte de profits et pertes de l'exercice 2010

Genève, le 24 mars 2011.

Rue de Saint-Jean 26 - 1203 Genève

T: 022 732 10 00 - F: 022 738 07 11 - E-mail: nicole.piaget@gesfico.ch

Rapport de gestion

Introduction

Nous présentons ici le rapport de gestion de l'exercice 2010 de l'association Voie F, créée le 12 janvier 1998.

Pertes et Profits

Le total des charges, hors amortissement, se monte à Fr. 399'315.80, soit une diminution de Fr. 6'228.95 par rapport à l'exercice 2009. Cette diminution de 1.54 % est due au fait qu'au contraire de 2009 nous n'avons pas eu de frais extraordinaires (certification eduQua et fête des 10 ans), ni d'affectation en réserve.

Le total des charges, hors amortissements, est très proche du budget 2010 approuvé en Assemblée générale le 24 mars 2010, puisqu'il est en augmentation de seulement de Fr. 9'623.80, soit 2.47%.

Le total des postes salaires, honoraires et charges sociales représente 78.60 % du total des charges hors amortissements.

Le compte frais divers représente 1.05 % des charges et atteste donc de l'efficacité de la gestion et de la précision du plan comptable.

Au niveau des produits, le total est de Fr. 404'766.95, soit en augmentation de Fr. 1'609.95 par rapport à l'exercice précédent. Bien que la subvention fédérale (ODM/BIE) et les dons des communes aient diminué en 2010, il y a une infime hausse des produits de 0.39 %. Celle-ci s'explique par l'augmentation de la contribution des organismes (HG, chèque-annuel de formation, etc.), le financement d'une prestation externe (participation à la modularisation de la formation de base dans le cadre du groupe des 9 associations), ainsi que la dissolution de deux fonds (projets pédagogiques et les 10 ans de Voie F).

En 2010, nous avons reçu les subventions suivantes : Fr. 197'500.- de l'Etat de Genève, Fr. 90'000.- de la Ville de Genève et Fr. 10'900.- de l'Office des migrations (ODM) par l'intermédiaire du Bureau de l'intégration des étrangers de Genève (BIE). Concernant ce dernier montant, nous en avons restitué la moitié (Fr. 5'450.- sur Fr. 10'900.-), suite à l'annulation d'une des formations qui bénéficiaient de cette subvention.

Au niveau de l'utilisation des Fonds, nous avons liquidé celui pour les projets pédagogiques comme indiqué dans le rapport de gestion 2009 afin de couvrir les frais des divers projets pédagogiques menés en 2010. Nous avons aussi liquidé celui des 10 ans de Voie F. Ce fonds était destiné à une publication commémorant la fête des 10 ans. Cette publication n'ayant pas été faite, le fonds a été utilisé pour les frais de publication de notre programme de formation. Enfin, le fonds pour couvrir les frais de garderie des enfants en âge préscolaire est diminué de Fr. 330.-.

Le montant total des charges s'élevant à Fr. 408'220.40 avec amortissements, et celui des produits à Fr. 404'766.95, le résultat négatif se monte à Fr. 3'453.45.

Nous précisons que Voie F a modifié cette année le calcul de ses amortissements en passant d'un système basé sur la valeur résiduelle à celui sur la valeur d'achat, ceci afin de respecter les délais d'amortissement transmis par l'Etat. Voie F applique les règles suivantes en matière d'activation et d'amortissement :

- ne sont activés que les objets d'une valeur supérieure à Fr. 1'000.- par unité;
- le matériel informatique est amorti en 4 ans, les machines en 5 ans et le mobilier en 8 ans.

Bilan

Les liquidités, portées au bilan au 31 décembre 2010, représentent un total de Fr. 44'485.10 et permettent de couvrir un peu plus d'un mois de nos charges courantes. Cette situation pourrait sembler un peu meilleure que celle qui prévalait au 31 décembre 2009, mais elle est à pondérer avec des actifs (montants encore à recevoir) moins importants, alors que les passifs (montants encore à payer) sont plus élevés.

Nous l'avons vu, Fr. 300.- ont été utilisés pour payer les frais de garderie en 2010 ce qui laisse un solde Fr. 1'367.85 pour le "fonds pour garderie enfants apprenantes".

Le "fonds de roulement salaires/honoraires" de Fr. 46'660.- permet d'honorer un peu plus de deux mois de salaires et honoraires en cas de cessation d'activités de Voie F, ceci sans les charges sociales.

En 2010, nous avons reconduit pour 4 ans (2010 à 2013) notre contrat de prestations avec le Département de l'instruction publique, de la culture et du sport. Ce contrat prévoit la création d'un fonds étranger "Subventions non dépensées à restituer à l'échéance du contrat", ainsi qu'un fonds propre "Part de subvention non dépensée", ces deux fonds se répartissant chacun le 50% du résultat positif de l'exercice. Le solde en 2010 étant négatif, ces deux comptes n'apparaissent pas cette année.

Conclusion

Nous tenons à relever l'importante dépendance financière d'associations telle que Voie F envers les donations privées dont la générosité est aléatoire et très fluctuante selon le contexte socio-économique.

Pour terminer, nous tenons à relever que, même si les comptes apportent un éclairage intéressant sur le fonctionnement de Voie F, ils ne mettent pas en lumière l'engagement important de toutes les personnes œuvrant au bon développement de Voie F, notamment les membres et les expertes-adjointes du Comité, les collaboratrices de l'équipe ainsi que les formatrices et formateurs. Sans cette mobilisation, l'association Voie F ne pourrait assurer sa mission avec autant de qualité et de pertinence.

Fait à Genève, le 29 mars 2011.

Corinne Leuridan,
Coordinatrice de Voie F

Nathalie Metry,
Aide-comptable de Voie F

Budget de fonctionnement 2011

PRODUITS

Recettes propres	49'964.00
Contributions apprenantes	2'060.00
Contributions organismes (OCE, chèque-formation, etc.)	41'200.00
Cotisations membres	1'380.00
Abonnement + produits salle informatique	3'000.00
Location salle cours	824.00
Produits divers + intérêts	1'500.00
Subventions et aides diverses	287'500.00
Subvention Canton de Genève	197'500.00
Subvention Ville de Genève	90'000.00
Subventions et aides diverses escomptées	64'379.00
Subvention ODM / BIE	10'900.00
Dons des communes	15'000.00
Dons fondations	5'000.00
Autres dons	33'479.00
TOTAL DES PRODUITS	401'843.00

CHARGES

Charges d'exploitation	401'843.00
Salaires personnel fixe	225'704.00
Honoraires/salaires formatrice externes	32'960.00
Autres honoraires et salaires	8'000.00
Charges sociales	33'626.00
Frais de formation du personnel	6'771.00
Frais professionnels	618.00
Frais de documentation	600.00
Frais didactique	2'800.00
Loyer et charges, électricité	53'679.00
Intérêts-charges et frais bancaires	60.00
Assurances diverses	900.00
Frais d'entretien et d'aménagements des locaux	7'000.00
Frais de maintenance informatique	4'275.00
Frais de bureau et secrétariat	9'950.00
Information et publicité	11'500.00
Frais divers	3'400.00
TOTAL DES CHARGES	401'843.00